

# Eco Touch

## HABITAT INTELLIGENT

### MÉMO MAINTENANCE MODULE ECO-TOUCH



### CHAUDIÈRE GAZ

#### 1. GÉNÉRALITÉS SUR LE SYSTÈME

Fonctionnalités Eco-Touch .....	2
Matériel fourni dans le kit standard .....	2

#### 2. REMARQUES RÉCURRENTES NON LIÉES À UN DYSFONCTIONNEMENT

Éclairages qui « disjonctent » ..... ou ne fonctionnent pas	2
Radiateur froid .....	2
Il fait froid la nuit .....	2

#### 3. PROCÉDURE DE CONTRÔLE DU BON DÉROULEMENT DU SYSTÈME

A. Vérifiez que le module Eco-Touch est alimenté	3
B. Testez la mise en marche de la chaudière .....	3
C. Testez la commande murale de température ....	3

#### 4. VÉRIFICATIONS COMPLÉMENTAIRES ET RÉOLUTIONS

En cas d'échec à l'étape 3.A .....	4
En cas d'échec à l'étape 3.B .....	4
En cas d'échec à l'étape 3.C .....	4

#### SUPPORT TECHNIQUE

L'équipe SAV OGGA est joignable via messagerie vocale  
au **04 28 29 82 69** ou par courriel à **sav@ogga.fr**.

Merci de laisser un message avec vos coordonnées  
pour que nos équipes vous rappellent dans les meilleurs délais.

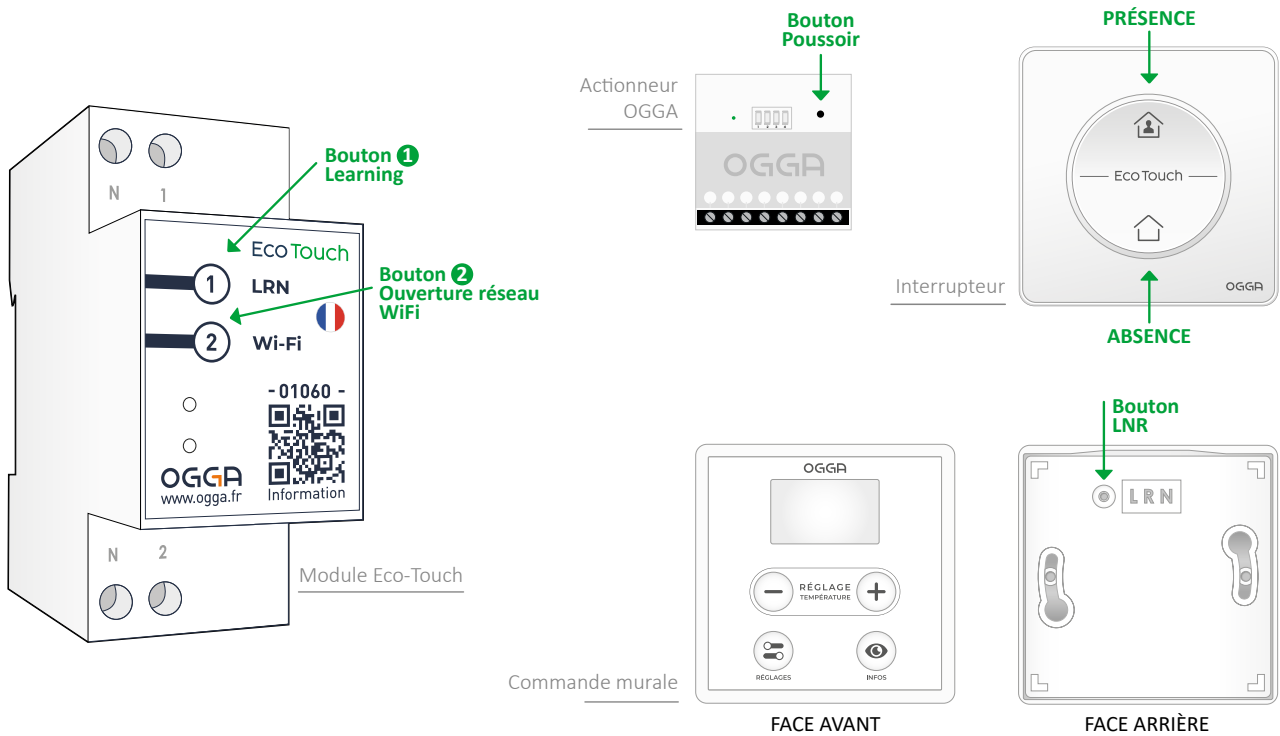
## 1 | GÉNÉRALITÉS SUR LE SYSTÈME

### FONCTIONNALITÉS ECO-TOUCH :

- Gestion du chauffage
- Gestion des éclairages

### MATÉRIEL FOURNI DANS LE KIT STANDARD :

- 1 Module Eco-Touch
- 1 Contacteur de puissance 4NF
- 1 Commande murale
- 1 Interrupteur Eco-Touch
- 1 Actionneur de chauffage



## 2 | REMARQUES RÉCURRENTES NON LIÉES À UN DYSFONCTIONNEMENT

### ÉCLAIRAGES QUI « DISJONCTENT » OU NE FONCTIONNENT PAS :

Les éclairages ne fonctionnent pas ou un locataire signale que « Les éclairages disjonctent après 1 minute lorsque le module Eco-Touch est réalimentée » ; C'est normal, le système est en mode « *Absent* » ; il suffit d'appuyer sur le bouton « *Présent* » (partie haute de l'interrupteur Eco-Touch).

### RADIATEUR FROID :

Si les radiateurs sont froids, ce n'est pas forcément un dysfonctionnement du système. Il est probable que la température (consigne) souhaitée dans le logement est atteinte.

- Vous pouvez aussi vérifier le bon fonctionnement du chauffage en réalisant le test de la page 3.
  - › Si le test est concluant, le système est opérationnel. Le problème réside probablement dans la perception du locataire.

### IL FAIT FROID LA NUIT :

Le système abaisse automatiquement la consigne de 3 degrés dans le logement la nuit pour réduire la consommation énergétique. La consigne de sommeil peut être modifiée depuis l'application Eco-Touch.



**RAPPELÉZ AUX UTILISATEURS L'EXISTENCE D'UNE NOTICE D'UTILISATION ECO-TOUCH.**  
› <https://qr.ogga.fr/DU-100>



### 3 | PROCÉDURE DE CONTRÔLE DU BON DÉROULEMENT DU SYSTÈME

#### A. VÉRIFIEZ QUE LE MODULE ECO-TOUCH EST ALIMENTÉ :

La LED verte du module doit être allumée :

- Si ce n'est pas le cas, vérifiez l'arrivée de l'alimentation du module Eco-Touch.
- Si l'arrivée de l'alimentation est correcte, veuillez suivre la procédure décrite en page 4 à la rubrique « En cas d'échec à l'étape 3.A ».

Si la LED rouge se trouve dans un des états suivants :

- Fixe : Le module Eco-Touch est défaillant.
- Clignote 1 fois : La commande murale est défectueuse.
- Clignote 2 fois : Le module Eco-Touch n'est plus connecté à une box Internet.
- Clignote 3 fois : Le détecteur de fumée est muet.



#### B. TESTEZ LA MISE EN MARCHÉ DE LA CHAUDIÈRE :

- Vérifiez que la chaudière est alimentée et que le mode chauffage est activé.
- Appuyez 3 fois de suite sur le bouton « **Présent** » de l'interrupteur. Le chauffage doit passer en marche forcée pour 15mn (Cela signifie que la chaudière doit passer en mode de production de chauffage).

Vous pouvez également passer le chauffage en arrêt forcé : Appuyer 3 fois de suite sur le bouton « **Absent** » de l'interrupteur. Le chauffage doit passer en arrêt forcé pour 30mn.



› Si la chaudière ne réagit pas après avoir été soumise à une mise en marche forcée ou à un arrêt forcé, cela indique une anomalie de fonctionnement. Veuillez suivre la procédure décrite en page 4 à la rubrique « En cas d'échec à l'étape 3.B ».

Au terme de ces procédures, le logement revient automatiquement au mode de régulation du chauffage «classique». **ATTENTION : Procédure exclusivement réservée aux techniciens. Ne doit en aucun cas être communiquée aux locataires.**

#### C. TESTEZ LA COMMANDE MURALE DE TEMPÉRATURE :

- Décrochez la façade de la commande de son socle mural.
  - Appuyez sur le bouton « **LRN** » au dos de la commande (le cercle rouge sur le visuel ci-dessous).
  - La LED verte du module Eco-Touch doit clignoter une fois.
- › En cas de dysfonctionnement, veuillez suivre la procédure décrite en page 4 à la rubrique « En cas d'échec à l'étape 3.C ».



Si après l'exécution de tous les tests, aucun dysfonctionnement n'a été détecté, cela signifie que **le système fonctionne correctement**. Dans ce cas, le problème rencontré peut venir d'une mauvaise compréhension du matériel ou d'un mauvais ressenti du locataire. Le passage d'un système de chauffage classique, caractérisé par des radiateurs presque toujours en état de chauffe, comparé à la solution Eco-Touch où les radiateurs sont souvent froids, peut parfois être difficile à appréhender pour les occupants.

### EN CAS D'ÉCHEC À L'ÉTAPE 3.A :

- a. Redémarrez le module Eco-Touch en le disjonctant et en le remettant sous tension.
- b. Attendre que la LED verte devienne fixe.
  - › Si le module ne démarre pas ou affiche une LED rouge fixe, le module Eco-Touch est défectueux et doit être remplacé.



### EN CAS D'ÉCHEC À L'ÉTAPE 3.B :

- a. Alimenter la chaudière.
- b. Si elle ne s'allume pas, vérifiez la tension d'arrivée sur l'alimentation.
- c. Vérifiez l'actionneur dans la chaudière :

#### Vérifiez le positionnement de l'actionneur :

- Si positionné dans la boîte de dérivation de la chaudière › OK.
- Si positionné dans la chaudière › Déplacez l'actionneur dans la boîte de dérivation de l'alimentation électrique de la chaudière. Ajoutez une boîte de dérivation supplémentaire si nécessaire.

#### Vérifiez l'alimentation de l'actionneur :

- Si la LED verte est allumée › L'alimentation est correcte.
- Si la LED verte est éteinte › Vérifiez les bornes N et L de l'actionneur.
  - › Si vous constatez aucune alimentation, analysez la cause sur l'installation.
  - › Si l'actionneur est correctement alimenté, l'actionneur est défectueux, prévoir un remplacement avec le SAV OGGA.



#### Vérifiez le câblage de l'actionneur :

- Vérifiez que le raccordement de l'actionneur sur l'entrée contact sec de la chaudière soit correct.
- Testez l'entrée sur la chaudière en réalisant un pont avec un câble.
  - › Si la chaudière démarre avec le pont, le contact est correct. Dans le cas contraire, vérifiez sur la documentation technique de la chaudière quel est le contact de pilotage par un thermostat.
  - › Si le contact utilisé est le bon, le dysfonctionnement vient de la chaudière, contactez le SAV du fabricant.

#### Vérifiez le relais de l'actionneur :

- Appuyez sur le bouton de l'actionneur › Le relais doit s'ouvrir et se fermer.
  - › Si ce n'est pas le cas, le relais de l'actionneur est défectueux et doit être remplacé.

### EN CAS D'ÉCHEC À L'ÉTAPE 3.C :

Effectuez l'appairage de la commande murale :

- a. Appuyez sur le bouton 1 du module Eco-Touch.
- b. Appuyez sur le bouton « LRN » de la commande murale (le cercle rouge sur le visuel ci-dessous).
  - › Si l'appairage ne fonctionne pas, la commande murale doit être remplacée.

